

メンタルヘルス・マネジメント検定 第27回公開試験(Ⅱ種 ラインケアコース)出題傾向

章 項 目	節 項 目	出 題 内 容	設 問 箇 所
メンタルヘルスケアの意義と管理監督者の役割			
	労働者のストレスの現状	労働者健康状況調査(2012)	第1問の4
	法制面での意義	労働安全衛生法と安全配慮義務	第1問の1
		労働安全衛生法による面接指導	第1問の2
		労働者災害補償保険法に基づく保険給付	第1問の3
		心の健康作り計画	第1問の5
		ストレスチェック制度	第1問の7
		メンタルヘルスに関する個人情報保護への配慮	第1問の9
	企業にとっての意義	仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)	第1問の6
		企業がメンタルヘルス対策に取り組む意義	第1問の8
メンタルヘルスケアの方針と計画			
	管理監督者の役割	メンタルヘルスケアに必要なリーダーシップ	第1問の10
		簡易監督者が注意すべき部下の就労態様	第1問の11
ストレスおよびメンタルヘルスに関する基礎知識			
	ストレスの基礎知識	ストレス反応について	第2問の2
		職業性ストレスモデル(NIOSH)、ライフサイクルとストレス	第2問の3
	メンタルヘルスの基礎知識	アルコール依存症の成立過程	第2問の4
	心の健康問題の正しい態度	障害者差別解消法の説明	第2問の1
職場環境等の評価および改善の方法			
	職場環境などの評価方法	職場環境とストレスの説明	第3問の3
		職業性ストレス簡易調査票と仕事のストレス判定図の説明	第3問の4
	改善の方法	職場環境改善のためのヒント集の説明	第3問の1
		ラインによるケアとして取り組む職場環境改善の説明	第3問の2
	対策の評価		

個々の労働者への配慮			
	部下のストレスへの気づき	心理的負荷による精神障害の認定基準の説明 ストレスチェックで高ストレスと判定されることの説明 36協定についての説明 部下に起きた出来事に対する管理監督者の対応	第4問の3 第4問の5 第4問の6 第4問の12
	ストレスへの対処、軽減の方法	事業者検診(定期検診)の説明 衛生委員会の活用の説明 ストレス対処のためのコーピングの説明 快適な睡眠のためのポイント 交替制勤務の睡眠方法	第4問の4 第4問の7 第4問の8 第4問の9 第4問の10
	プライバシーへの配慮	労働者のメンタルヘルス情報等プライバシーへの配慮 個人情報保護法の説明	第4問の1 第4問の2
	管理監督者自身のメンタルヘルスケア	管理監督者のストレスの説明	第4問の11
労働者からの相談への対応			
	相談対応の基盤	コンピュータコミュニケーションと自己意識について アサーショントレーニングにおける自己表現の特徴(一覧表)	第5問の3 第5問の4
	早期発見のポイント	ストレス要因を受けた際に現れるストレス反応の説明 自殺の危険性を示すサインについて	第5問の2 第5問の8
	管理監督者が話を聴く意義	ストレスチェック制度等スクリーニングについて 管理監督者が部下から相談を受ける際のポイント 管理監督者が部下の話を聴く際のポイント	第5問の1 第5問の5 第5問の6
	不調が疑われたときの対応	管理監督者による専門家との連携 危機対応(緊急の対応を要するメンタルヘルス不調)について	第5問の7 第5問の9
社内外資源との連携			
	社内資源とその役割	産業医やその他の事業場内産業保健スタッフに関する説明	第6問の1
	社外資源とその役割	事業場外資源とその役割に関する説明 メンタルヘルス対策の役割を担った機関に関する説明	第6問の2 第6問の4
	専門相談機関の知識	抗うつ薬とその服用に対する考え方について	第6問の5

		心に関わる様々な疾患を取り扱っている医療機関とその利用の仕方、治療	第6問の6
	連携の必要性と方法	事業場外資源との連携に関する説明	第6問の3
心の健康問題をもつ復職者への支援の方法			
	心の健康問題で休業した労働者の職場復帰支援	職場復帰において管理監督者の支援が必要な理由に関する説明	第7問の4
	管理監督者による職場復帰支援の実際	「心の健康問題により休業した労働者の職場復帰支援の手引き」における「職場復帰」に関する説明	第7問の2
		「最終的な職場復帰の決定」に関する説明	第7問の3
	プライバシーの保護		
	職場復帰支援におけるその他の留意事項	職場復帰する労働者への心理的支援	第7問の1

